

Golden Cross garante atualização e crescimento com Tecnologia HP.



Renovação da infraestrutura com Servidores HP Integrity apoia o desenvolvimento de grande empresa do setor de saúde.

Golden Cross

“Aumentamos em 80% a performance da infraestrutura e reduzimos em 40% os custos de manutenção e suporte”

afirma José Correia, gerente de infraestrutura e Telecom da Golden Cross.

Movida pela necessidade de manter uma infraestrutura tecnológica condizente com o seu planejamento estratégico, a Golden Cross optou por atualizar sua base de servidores e equipamentos de storage, entre outros itens de TI.

“Nossos equipamentos não suportariam os agressivos planos de crescimento da empresa”, admite José Correia, gerente de infraestrutura e Telecom da Golden Cross.

“Eles não estavam em conformidade com as propostas de desenvolvimento da companhia”, acrescenta.

Correia explica ainda que a decisão de realizar a migração junto à HP se deu porque, tanto os servidores quanto o sistema operacional, rodando na empresa na época (Alpha Tru64), da própria HP, já haviam sido descontinuados pela fabricante, o que poderia ser traduzido em perda de desempenho e gastos excessivos em manutenção e infraestrutura.



“Os objetivos vêm sendo alcançados graças à forte parceria estabelecida entre a HP e a Golden Cross durante o projeto”, diz Correia.



A redução de custos com manutenção e suporte de equipamentos e infraestrutura, inclusive, foi um dos fatores de grande contribuição para o projeto de atualização tecnológica na Golden Cross. “Contamos com a HP para realizar um processo de consultoria e identificar as soluções que melhor atenderiam às demandas de nossos negócios”, afirma Correia. Com isso, a empresa começou a substituir as máquinas antigas pela solução HP Integrity, incluindo Servidores rx7640 e rx2660, rodando o Sistema Operacional HP-UX.

“Todo o processo de migração foi realizado pela HP, com o apoio da Micro-Mídia, conforme as diretrizes que nossa equipe de TI desenhou junto com os profissionais da companhia”, detalha. Além disso, também em busca de mais desempenho e economia, a Golden Cross substituiu sua infraestrutura de armazenamento e a biblioteca de fitas magnéticas, conforme conta o executivo de TI da empresa do setor de saúde.

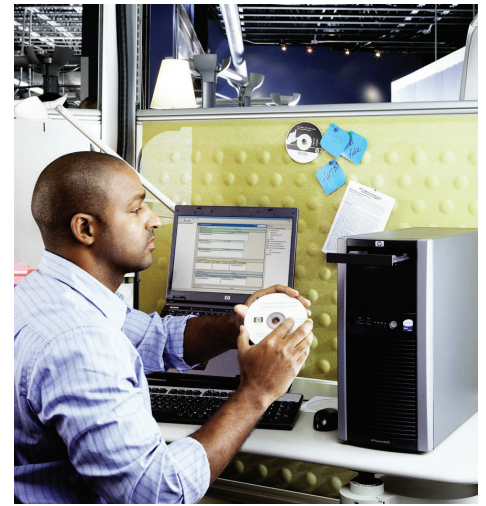
Concluída em dezembro de 2007, a implementação, que levou em torno de seis meses, teve uma fase prévia de estruturação de um Data Center de contingência. Correia revela que a empresa se preparou para esse novo desafio, novamente com o apoio e consultoria da HP e Micro-Mídia, objetivando realizar a mudança sem traumas às suas operações.

Os seguintes produtos e serviços foram adquiridos pela Golden Cross para o projeto de migração :

- Desenho de uma arquitetura escalável de servidores;
- Aquisição e instalação de um Servidor RX-7640 e três Servidores RX-2660 com Sistema Operacional HP-UX;
- Aquisição e implementação do storage HP EVA 6100;
- Aquisição e implantação da solução de backup Modular Library System MLS 8096;
- Configuração dos servidores e da estrutura de storage;
- Contratação de serviços de migração, consultoria e suporte de Missão Crítica (Critical Services), com nível de serviço estabelecido em duas horas para atendimento e quatro horas para solução de problemas.

“O projeto do site de contingência garantiu que a migração fosse feita sem nenhum impacto nos processos do dia a dia da empresa”, diz Correia. “O ambiente de contingência tem menor capacidade que o de produção, mas consegue suportar nossas operações críticas, funcionando de forma satisfatória até que se consiga estabelecer o ambiente de produção”, destacou.

Segundo o executivo, as novas alterações na infraestrutura de TI da Golden Cross também tiveram papel fundamental no cumprimento das novas leis federais de call center que entraram em vigor no dia 1º de dezembro de 2008. “Com a nova infraestrutura, a Central de Atendimento obteve melhores condições de trabalho (performance), dando condições para a Golden Cross atender às exigências de nível de serviço da nova lei”, afirma o executivo, referindo-se ao estabelecimento do prazo máximo de um minuto de espera do cliente ao telefone.



Correia comenta que, de dezembro de 2007 (quando se deu o “go-live” da nova estrutura) para cá, a empresa já registra uma série de benefícios oriundos da atualização como, por exemplo, o crescimento de 100% na capacidade de armazenamento e a redução de 40% nos gastos com manutenção. O gerente de infraestrutura de TI e Telecom da Golden Cross ainda revela que a empresa ganhou mais de 80% em desempenho. “Os objetivos vêm sendo alcançados graças à forte parceria estabelecida entre a HP e a Golden Cross durante o projeto”, diz Correia. A reciclagem dos profissionais envolvidos com a área de TI também foi parte do projeto, fundamental para o seu sucesso. “A HP treinou quatro funcionários de TI da Golden Cross na Tecnologia HP-UX”, completa, acrescentando que a decisão de manter a Tecnologia e Serviços HP também se deu pelo consistente roadmap de produtos da fabricante. “É uma garantia de proteção aos nossos investimentos, com a certeza de que os produtos serão mantidos e terão desenvolvimento contínuo”, afirma. “Atualmente, tanto a infraestrutura quanto a equipe de TI estão preparadas para atender ao crescimento da empresa”, celebra.

Desafios	Solução	Resultados
<ul style="list-style-type: none"> Adequar a infraestrutura aos planos de crescimento da empresa Adequar a operação de Call Center às novas normas regulatórias Reduzir custos na operação de TI Implantar nova infraestrutura sem gerar traumas para a operação Aprimorar o gerenciamento da infraestrutura e sistemas de armazenamento 	<ul style="list-style-type: none"> Atualização, padronização e consolidação da infraestrutura com Servidores HP Implantação de Sistemas de Armazenamento HP StorageWoks EVA6100 e backup StorageWorks MLS6100 Migração das aplicações para o Sistema Operacional HP-UX Contratação de Serviços de Suporte de Missão Crítica HP Critical Services Contratação de consultoria para o processo de migração Implantação de um ambiente de contingência 	<ul style="list-style-type: none"> Atendimento do aumento das demandas do negócio Conformidade com a nova lei dos call centers, com aumento do desempenho da equipe Aumento de 100% na capacidade de armazenamento de dados da empresa Ganho de 80% no desempenho da infraestrutura de TI Redução de 50% em custos de storage, em fita magnética e de 40% nos custos de manutenção e suporte
		<ul style="list-style-type: none"> Ganho de confiabilidade nos sistemas de armazenamento e backup Garantia da qualidade dos dados e preservação dos investimentos em TI Garantia de plena segurança das informações corporativas Maior velocidade no atendimento às demandas operacionais Melhor gerenciamento da infraestrutura



Sobre a Golden Cross

A Golden Cross é uma empresa brasileira com grande experiência no mercado de planos de saúde. Atualmente tem 890 mil usuários e está entre as maiores operadoras do Brasil, oferecendo, em todo o País, planos individuais e corporativos com cobertura nacional, além de plano odontológico. A empresa registrou, em 2008, faturamento de R\$ 1,27 bilhão e crescimento de 15,6% na carteira. Possui representação em todo o território nacional e a matriz está localizada no Rio de Janeiro. A Golden Cross também atua em São Paulo, Belém, Belo Horizonte, Brasília, Porto Alegre, Recife, Salvador e Vitória, totalizando mais de 1.300 funcionários.

Sobre a HP

A HP, maior empresa de tecnologia do mundo, fornece impressoras, computadores pessoais, softwares, serviços e infraestrutura de TI que simplificam a experiência de consumidores e empresas com a tecnologia. Para obter mais informações sobre a HP (NYSE:HPQ), visite o site <http://www.hp.com.br>

Tecnologia para melhores resultados de negócios.

Para mais informações, acesse www.hp.com/la/integrity

As informações técnicas contidas neste material estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. As únicas garantias para os Produtos e Serviços HP são as contidas nas declarações de garantia específicas que acompanham cada produto ou serviço. Nada neste material poderá ser interpretado como constituição de garantia adicional. Todos os nomes dos produtos aqui mencionados são marcas comerciais e/ou marcas registradas de suas respectivas empresas. A HP não deve ser responsabilizada por omissões, erros técnicos ou editoriais apresentados neste impresso. Fotos ilustrativas.

© Copyright 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
4AA0-4659PTL, Março 2010

